

屏東縣工業會 112 年度活動  
**現場問題分析與解決實務講習會**

指導單位：經濟部中小企業處

主辦單位：屏東縣工業會

**課程目的：**學習如何快速且準確地分析問題，找到問題的根源，並開發出可行的解決方案。這門課程還將強調有效的溝通和協作技能，以便學員能夠與同事和其他利益相關者合作，解決問題。通過學習如何解決現實問題的技能 and 知識，學員將能夠在職場上更有自信地應對各種挑戰，並為自己的職業生涯打下穩固的基礎。

**課程大綱：**

1. 改善應當從現場開始	2. 現象背後的問題(QBQ)
3. 解決「問」題從那裡「學」起	4. 現場問題管理與早會制
5. 問題的定義	6. 企業/現場常見的問題
7. 目標設定的『 SMART 』原則	8. QC 七手法摘要
9. 解決現場問題實用工具	10. 問題解決 7W 3H 1E
	11. 案例演練

**授課講師：張鵬祥 老師**

現任：正修科技大學 工業工程與管理系兼任助理教授。 勞動部勞動力發展署：TTQS 顧問/講師、3C 核心職能講師、iCAP 職能導向課程認證講師/輔導顧問、各縣市工業會講師。

**上課時間：**112 年 5 月 18 日 (星期四) 上午 9:30~16:30 計 6 小時

**上課地點：**屏東縣工業會(屏東市自由路 736-1 號 4 樓)

**適合對象：**中高階主管、各級幹部、生管、物管、行銷、人資管理等相關人員。

**完全免費：**經費由中小企業發展基金補助 (提供講義、便當及茶水，請自備環保杯)

**報名辦法：**請於 5 月 10 日前傳真 08-7320242 或 E-mail：ptia@ms46.hinet.net 依先後順序額滿為止，洽詢電話 08-7320711 鍾或宋小姐

**注意事項：**若報名因故不能出席，煩請於 3 天前來電告知，否則列為不受歡迎對象。

-----✂-----煩請填妥資料並剪下回傳-----

**報 名 表**

課程名稱	現場問題分析與解決實務				上課日期	112 年 5 月 18 日	
姓名	職(務)稱	葷食	素食	姓名	職(務)稱	葷食	素食
公司名稱					電 話		
公司地址					傳 真		
統一編號					負責人		
E-mail					聯絡人		