

課程目的：可讓學員深入了解客戶信用管控與經營績效指標之關係、熟悉企業信用管理的流程與步驟、提升業務人員對客戶風險管理的預警能力、養成業務及財務人員對應收帳款的控管及分析能力、並能運用金融工具規避應收帳款風險暨解決融資需求。

課程大綱：一、信用管理基本概念

- (一)客戶信用管控與經營績效之關係
- (二)企業信用管理常見的問題
- (三)客戶信用管理之內涵與基本考量

二、客戶徵信

- (一)企業信用管理的流程與步驟
- (二)客戶信用風險評估注意事項
- (三)客戶信用風險變化的徵兆

三、信用管理工具

- (一)客戶信用評估方式、額度設定與追蹤管理
- (二)企業信用管理工具之運用
- (三)如何善用金融工具規避應收帳款風險
- (四)企業應收帳款管理制度建議做法

四、收款作業處理技巧

- (一)中小企業應收帳款管理常見的缺失
- (二)一般常見應收帳款催收問題
- (三)應收帳款催收關鍵時刻的心法及做法

五、個案討論及 Q&A

授課講師：侯秉忠 老師

學歷：美國紐約市立大學會計商學碩士、國立中興大學企業管理學士

現任：高琳文教機構執行長

專長領域：財務會計、財務分析規劃、預算管理、TTQS

上課時間：113 年 7 月 23 日（星期二）上午 9:30~16:30 計 6 小時

上課地點：屏東縣工業會（屏東市自由路 736-1 號 4 樓）

適合對象：業務、財務、中小企業業主、管理幕僚人員、對客戶信用風險控管有興趣學員

完全免費：經費由中小企業發展基金補助（提供講義、便當及茶水，請自備茶杯）

報名辦法：請於 7 月 16 日前傳真 08-7320242 或 E-mail：ptia@ms46.hinet.net，依先後順序額滿為止洽詢電話 08-7320711 鍾或宋小姐

注意事項：若報名因故不能出席，煩請於 3 天前來電告知，否則列為不受歡迎對象

✂-----煩請填妥資料並剪下回傳-----✂

報 名 表

課程名稱	客戶信用風險與應收帳款管控實務				上課日期	113 年 7 月 23 日	
姓名	職(務)稱	葷食	素食	姓名	職(務)稱	葷食	素食
公司名稱					電 話		
公司地址					傳 真		
統一編號					負責人		
E-mail					聯絡人		