

屏東縣工業會

企業必備-職場霸凌防治實務技巧講習會

➤ 課程目的：

1. 職業安全衛生法增訂第二章之一「職場霸凌」專章，明確規定職場霸凌定義及相關罰則。對於職場霸凌明定雇主不僅有防止的法定義務，並有申訴、調查、通報、處分的義務。2. 本課程因應職場霸凌防治新制，協助企業正確認識職場霸凌定義、認定原則與構成要件，並掌握溝通技巧、內部管理、申訴受理、調查程序及協調處理等實務重點。

➤ 課程內容：

- (一) 職場勞資衝突來源解析 (1) 就業歧視、性別平等、職場倫理、同工不同酬、職場性騷擾、職場婚外情、職場回扣(不正利益)、營業秘密、競業禁止...等。(2) 職場因上項原因，累積的不健康的企業文化，企業管理者應注意之延伸問題。
- (二) 職場霸凌法規解析 (1) 職場霸凌一正面表列事項及負面表列事項 (2) 職場霸凌一當事人定義
① 職場上直接原因 ② 職場上延伸之原因及事項
- (三) 職場霸凌申訴受理與調查程序 (1) 申訴案件受理原則 (2) 保密與保護措施 (3) 利益衝突迴避機制 (4) 調查小組組成要件 (5) 調查策略與訪談技巧及注意事項。
- (四) 調查報告撰寫實務 (五) 職場霸凌的認定標準與常見類型 (1) 職場霸凌成立要件分析 (2) 管理行為與霸凌行為之界線 (3) 常見職場霸凌態樣 (六) 如何避免職場上霸凌構成要件及發生 (1) 組織文化建立 (2) 組織機制預防 (3) 介入單位之設置 (4) 衝突或矛盾之處置 (5) 各項依法應排除之企業保護措施 (6) 各項依法應排除企業幹部保護措施

講 師：王冠斌 老師

➤ 上課對象：企業負責人、人資、會計及對本課程有興趣者。

➤ 指導單位：經濟部中小及新創企業署

➤ 主辦單位：屏東縣工業會

➤ 上課時間：115 年 8 月 26 日(星期三) 上午 9:00~16:00 (共 6 小時)

➤ 上課地點：屏東縣工業會(屏東市自由路 736 之 1 號 4 樓)

➤ 報名方式：請於 8 月 18 日前傳真 08-7320242 或 E-mail: ptia@ms46.hinet.net (名額有限，額滿為止)

➤ 完全免費：經費由中小企業發展基金補助(提供講義、便當及茶水，煩請自備環保杯)

➤ 洽詢電話：08-7320711 鍾小姐/宋小姐 LINE ID：087320711

【注意事項】若報名因故不能出席，煩請於 3 天前來電告知。



報名 QR

-----✂-----煩請填妥資料並剪下回傳-----✂-----
報 名 表

課程名稱	企業必備-職場霸凌防治實務技巧				上課日期	115 年 8 月 26 日	
姓 名	職(務)稱	葷食	素食	姓 名	職(務)稱	葷食	素食
公司名稱	負責人			聯絡人			
統一編號	電 話			傳 真			
公司地址	E-mail						